

VVS-bransjens felles markedsføringskampanje

Representanter for de tre bransjeforeningene VVP, NRF og NRL har i samarbeid med kommunikasjonsbyrået Bates laget årets «skikkeligrørlegger»-kampanje som en videreføring av fjorårets.

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

Fortsatt er det kvalitet på et overordnet nivå vi fokuserer på. Vi ønsker å fremheve skikkelige rørleggere, skikkelige produkter og skikkelige resultater. En skikkelig rørlegger er en seriøs rørlegger som leverer håndverksmessig god kvalitet, og som ivaretar kundens interesser på en omsorgsfull måte. Et skikkelig produkt er et produkt av god kvalitet – etter hvert også dokumentert i tråd med bygningsdirektivet og TEK – og med en seriøs leverandør bak som yter god service til rørlegger/kunde når det trengs. Fortsatt er det NRL som står som leverandør av budskapet – med den konsekvens at det er NRL-bedrifter som blir profilert. Men det er ingen tvil om at det er flertallet av landets seriøse bedrifter vi ønsker å hegne om med denne kampanjen.

«Fiffige rørleggerløsninger»

Kampanjen dette året er i større grad enn fjorårets basert på en tradisjonell annonsekampanje i VG, hvor budskapet er å fremheve rørleggerfagets kompleksitet og behovet for fagkompetanse som forutsetning for fullgode løsninger. Samtidig er det laget annonsespotter på P4. Her markedsføres «fiffige rørleggerløsninger», og rørleggere inviteres til å sende inn sine egne

erfaringer på fiffige løsninger hos kunder. En større del av kampanjebudsjettet er for øvrig øremerket mediestoff i form av fagartikler og pressenyheter, hvor kommunikasjonsselskapet PR-Operatørene AS er engasjert. Så alt i alt en spennende kampanje med flere ingredienser. Se for øvrig www.skikkeligrørlegger.no.

Begge annonsene kom også inn i VG helg i oppslag på sidene 2 og 3!



▲ Denne annonsen sto i oppslag i VG dagen etter Stortingsvalget.

▼ Norsk Filminstitutt syntes at denne annonsen var så utrolig bra at de spurte om å få bruke den i undervisningsøyemed, som et godt og morsomt eksempel å vise til.

...eller ring en skikkelig rørlegger

Skikkelige utvalg av produkter som er de beste og mest populære i Norge, er det et faktum som alle som jobber i VVS-bransjen kjenner. Dette utvalget er utvalgt til å være den beste og mest populære utvalget av produkter som er de beste og mest populære i Norge. Dette utvalget er utvalgt til å være den beste og mest populære utvalget av produkter som er de beste og mest populære i Norge.

Se mer på skikkeligrørlegger.no



EN SITUASJONSRAPPORT FRA:

Norske Rørleggerbedrifters Landsforening – VVS | Rørleggerbedriftenes Servicekontor – VVS

Fridtjof Nansens vei 19, Pb. 5480 Majorstuen, 0305 Oslo | Telefon 23 08 76 50 | Telefaks 22 60 83 01 | E-post: firmapost@nrl.no

Energiomlegging – nytt bransjeprojekt

Regjeringen bevilget tidligere i år 1,2 mrd. kroner til Enova for å iverksette nye og flere tiltak knyttet til energi-effektivisering og energiomlegging.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

Målrettet kompetanseutvikling er i denne sammenheng helt nødvendig for å håndtere denne ekstraordinære bevilgningen inn mot fornybar sektor. Dette kan bidra til å håndtere/reducere utfordringer vi står overfor. Per i dag er det en betydelig mangel på fagpersonell som har kompetanse på varmesentraler og varmedistribusjon i bygg basert på bioenergi, varmepumper og solfangere som energiressurs blant:

- ▶ Byggherrer
- ▶ Profesjonelle aktører, som bl.a.
 - Rørleggere
 - Rådgivende ingeniører
 - Entreprenører
 - Byggmestre/tømrere
 - Arkitekter
 - Ferdighusprodusenter
 - Elektroinstallatører

Varmeenergiforum

Bak prosjektet står Varmeenergiforum, som representerer følgende organisasjoner:

- ▶ Norsk Bioenergiforening (NoBio)
- ▶ Norske Rørleggerbedrifters Landsforening – VVS (NRL)
- ▶ Norsk Varmeteknisk Forening (NVF)
- ▶ Norsk Varmepumpeforening (NOVAP)
- ▶ Norsk Energi- og Miljøteknisk Forening (VVS-Foreningen)
- ▶ Norsk Fjernvarme (Fjernvarmeforeningen)
- ▶ Norsk Solenergiforening (Solenergiforeningen)



Varmeenergiforum har gått sammen om et prosjekt som har som mål å gi økt kompetanse og enklere, rimeligere og bedre vannbårne oppvarmingsystemer med varmesentraler basert på fornybare energiressurser. Kompetansen oppnås gjennom deltakelse og gjennomføring og skal være praktisk anvendbar og lede til varig endring hos aktørene.

Flere faser

Prosjektet har flere faser, men den viktigste er å utvikle opplæringsmaterieell, som skal være fritt tilgjengelig for alle aktører. I neste omgang kommer tilbud om kurs for aktørene. ENOVA og Lavenergiprogrammet har til sammen bevilget 900 000 kroner til prosjektet, og egeninnsatsen fra Varmeenergiforum er beregnet til 450 000 kroner. Opplæringsmaterieellet er beregnet ferdigstilt i løpet av vinteren.

NRL er kontraktspart og hovedansvarlig for prosjektet.

◀ Kontraktforhandlinger med Enova. Fra venstre: Helle Grønli, seniorrådgiver Enova, Øyvind Leistad, avdelingsdirektør Enova, Ole Larmerud, teknisk direktør NRL, Cato Kjølstad, daglig leder Nobio, og Rolf M. Blaker, daglig leder NVF.

Forenklete varmeanlegg

«Prosjektveileder enkle anlegg for vannbårne oppvarming» er endelig klar til bruk. Veilederen er utviklet i samarbeid mellom rørleggerbransjen, myndighetene, byggherrer, Husbanken, OBOS m.fl.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

Den inneholder anbefalinger og eksempler på hvordan enkle og rimelige vannbårne systemer kan bygges. Dette blir et viktig hjelpemiddel for å bygge vannbårne systemer som tilfredsstillende de nye, lave energikravene.

Mens bransjen tidligere har vært vant til å regne med for eksempel 50-60 watt per m² ligger kravene i dag på under halvparten. Vannbårne anlegg koplet opp mot lave effekt- og energibehov stiller nye og utfordrende krav til bransjens aktører, ikke minst til rørleggerforetakene. Ved siden av å tilegne seg ny teknologi, må de bygge anleggene enklere og rimeligere enn tidligere. Bransjens leverandører har også en utfordring når det gjelder å utvikle produkter som er tilpasset anleggene. Veilederen legger blant annet opp til bruk av felles fordelingsskap til varme- og sanitæranlegget, bruk av varmevekslere iste-

denfor vannvarmere, ettrørsanlegg og gulvvarmeanlegg med varme kun i randsonene.

▼ Bestill eller last ned

Prosjektveilederen kan enten lastes ned gratis fra nettet, eller bestilles i en trykt versjon. SINTEFByggforsk har skrevet veilederen, som har betegnelsen Prosjektrapport 39.



Kurstilbud fra NRL

Av Oddgeir Tobiassen oddgeir@nrl.no

Grunnmodul Våtrom

Tønsberg	20.–21. oktober
Ålesund	3.–4. november
Mjøndalen	15.–16. desember

Fagmodul A Våtrom

Tønsberg	17. november
Ålesund	1. desember
Mjøndalen	26. januar

Baskurs for rørleggere – modul A

3 samlinger á 2 dager

Ålesund	9.–10. november
Ålesund	24.–25. november
Ålesund	8.–9. desember

Spennende rapport fra ENOVA om vannbåren varme

En fersk rapport fra Enova viser at vannbåren varme er på fremmarsj i Norge.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

Andel prosjekter med vannbåren varme økte fra 43 % til 54 % for Nye boliger, fra 26 % til 34 % i ROT-boliger, fra 39 % til 46 % i ROT yrkesbygg, men gikk tilbake fra 62 % til 55 % i Nye yrkesbygg.

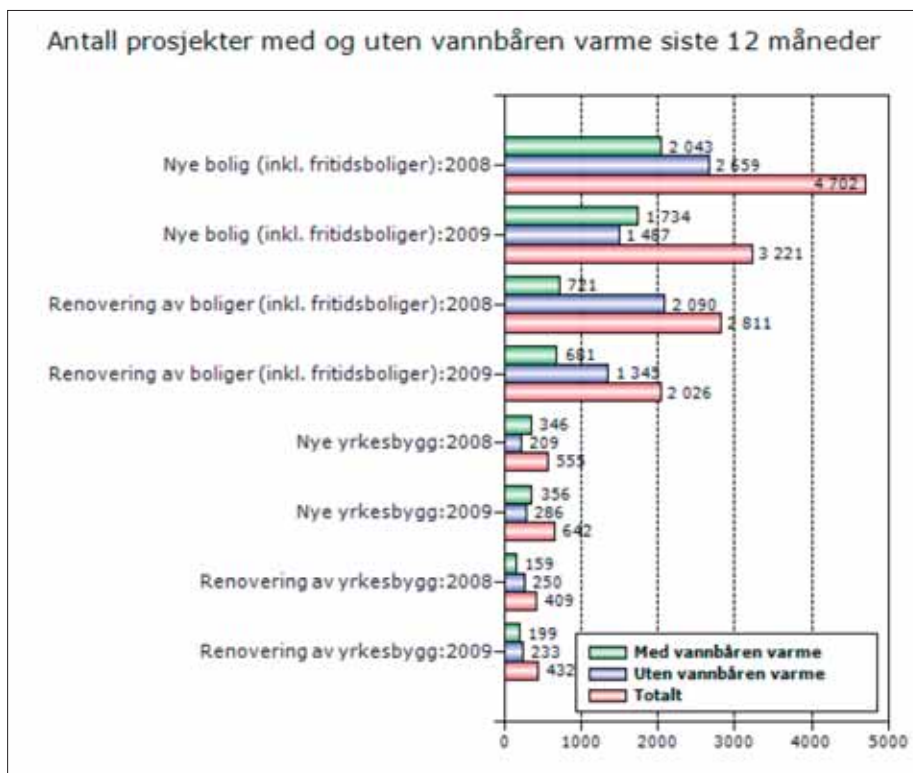
Bruken av direkte elektrisk oppvarming alene har gått ned fra 2008 til 2009.

Prosjekter med og uten vannbåren varme i 2009:

- ▶ 6 321 prosjekter totalt
- ▶ 2 970 prosjekter med vannbåren varme (47 %)
- ▶ 3 351 prosjekter uten vannbåren varme (53 %)

Prosjekter med og uten vannbåren varme i 2008:

- ▶ 8 477 prosjekter totalt
- ▶ 3 269 prosjekter med vannbåren varme (39 %)
- ▶ 5 208 prosjekter uten vannbåren varme (61 %)



NRLs vannskadeprojekt «Sikker vanninstallasjon»

NRL ønsker ikke å fire lenger, nå vil vi ha sporbarhet av varens opprinnelse, lovpålagt dokumentasjon og montasjeanvisning på skandinavisk.

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

Etter at NRLs vannskadeprojekt «Vann på avveier – en bransjeutfordring» er avsluttet og rapport sendt til Byggekonstnadsprogrammet, er NRL for tiden opp tatt av å få implementert resultatene av dette prosjektet i et konsept vi kaller «Sikker vanninstallasjon».

Uvikle et konsept

I løpet av høsten 2009 skal vi utvikle et konsept som skal tilføres NRLs medlemsforetak i 2010, og som skal løfte medlemsbedriftene i markedet når det gjelder å levere vannskadesikre installasjoner. Vi vil ta tak i de områder hvor feil kan opp-

stå – og sikre oss at bedriftene kvitterer ut at alle sikkerhetshensyn er ivaretatt før overlevering til kunden finner sted.

Skriv sendes ut

I disse dager sender vi derfor ut et skriv til alle våre leverandører, hvor vi ber om at kravene i TEK blir hensyntatt når det gjelder montasjeanvisning på skandinavisk, lovpålagt produktokumentasjon og sporbarhet vedrørende varens opprinnelse. *Se vedlegg.*

Akkordtariffen – nytt %-tillegg

Av Anne Lise Vingeng anne.lise@nrl.no

Prosenttillegget for akkord var ikke avklart da vi sendte ut Webextra om årets tariffoppgjør. Dette fordi saken gikk til oppmannsavgjørelse. Det er nå klart at det nye tillegget fra 1.8. er på 58,83 %.

NRLs informasjonssjef tilbake

Av Anne Lise Vingeng anne.lise@nrl.no

NRLs informasjonssjef, Tirill Ilebekk Hansen, er nå tilbake etter noen måneders foreldrepermisjon. Knut Randem i Randem Media har gjort en god jobb for oss i hennes fravær, men vi er nå selsagt glade for å ha Tirill tilbake. Hun har mange spennende oppgaver å ta fatt på! Ta gjerne kontakt med henne hvis dere har noe på hjertet.

Konferanse på Hurtigruta for NRLs avdelinger i Nord-Norge

23.–24. september avholdt NRLs avdeling Nordland og NRLs Avdeling Troms sin årlige felleskonferanse på Hurtigruta. Den samlet god deltakelse fra distriktets medlemsforetak og NRL sentralt.

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

NRLs formann, Per-Erik Enersen, var dessuten til stede og kastet glans over konferansen. Disse konferansene er en fin anledning til å samle medlemmene i de to avdelingene til faglig oppdatering, informasjon og meningsutveksling. På programmet sto:

- ▶ NRLs nye WEB-løsning og hjemmesider
- ▶ VVS-bransjens markedsføringskampanje
- ▶ Nytt fra Oras
- ▶ Miljøfyrtårn – hva er det?
- ▶ Orin – fremtidens utdanning. Hva gjør vi – hvor vil vi?
- ▶ Håndverkerklagenemnda – erfaringer så langt.
- ▶ NRLs formann, Per-Erik Enersen, informerer om NRLs strategivalg med påfølgende meningsutveksling
- ▶ Informasjon om NRLs vannskadeprojekt «Sikker vanninstallasjon»
- ▶ Orientering om NRLs Baskurs

Konferansen startet i Bodø og ble avsluttet i Tromsø neste dag – et godt tiltak som utvilsomt bør fortsette som en årlig foreteelse.



▲ Merete Larsen og Willy Pedersen fra ORIN tok for seg fremtidens utdanning.

▼ Greta Hansen fra SE-Konsern forteller hvordan en bedrift kan bli Miljøfyrtårn.



▲ NRLs formann, Per-Erik Enersen, ble tatt vel imot.



▲ Stein Olsen med nyheter fra Oras.



▲ Tor Backe fra NRL-S informerte både om markedsføringskampanjen, Klagenemnda og Vannskadeprojektet.

▶ Fra plenum.





Viktige saker til behandling i NRLs Styremøte

Omstrukturering, prioritering av arbeidsoppgaver og nyansettelser var blant sakene på agendaen i periodens første styremøte.

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

NRLs styre avholdt i månedsskiftet september/oktober sitt første møte etter årets Generalforsamling i Tromsø og hadde en rekke saker som skulle opp til behandling. For det første diskuterte man et forslag fra NRLs Entreprenørutvalg om å etablere to faste utvalg i NRL til å ivareta henholdsvis Entreprenørsektoren og Installasjonssektoren. Begge sektorene skulle få en øremerket sektorleder, som skal iverksette tiltak i tråd med sektorutvalgenes ønsker. Begge sektorene vil være underlagt NRLs Styre og adm. direktør. Styret kunne i prinsippet slutte seg til forslaget, men ønsker en nærmere diskusjon rundt eventuelle kriterier for deltakelse i Entreprenørsektoren.

Videre besluttet Styret å gå til ansettelse av en *energirådgiver* i NRLs sekretariat. Arbeidsoppgavene vil bestå av å være en høringsinstans, premissgiver og samtalepartner overfor myndighetene på energisiden og en viderefremidler av kunnskap til bedriftene. Her tenker man seg en akademiker som er god til å kommunisere, har sosiale antenner, er utadvendt, nyter respekt i miljøet, er faglig sterk og overbevisende. Dertil kommer at Styret også ønsker ansettelse av en *fagtekniker* i sekretariatet for å styrke NRLs kursavdeling.

Styret hadde også en gjennomgang av dagens aktiviteter i NRL og en lengre diskusjon rundt hvilke saker som bør prioriteres i kommende toårsperiode. Her kan nevnes saker som nyansettelser, omstrukturering av NRL, utvikling av prosjektlederkurs, etablering av et ledelsesutviklingsprogram for byggebransjen i samarbeid med Innovasjon Norge, satsing på energiområdet og styrking av kontakten mot ingeniørhøgskoler og NTNU for å ivareta rørleggerfaget og sikre ingeniørkompetanse i tråd med bedriftenes interesser.



▲ Oddgeir Tobiassen fra NRL-S foredro om NRLs Web-løsning.





Norsk faglærersamling i Budapest

En gruppe på 50 personer – en lett blanding av faglærere og instruktører fra opplæringskontorene – deltok på årets faglærersamling i Budapest.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

Her har NRL gode kontakter i forbindelse med utviklingen av NRLs nye Web-løsning for systemverktøyene, så derfor nettopp Budapest som møtested. Vi mener dessuten at faglærerne fortjener å kunne møtes på spennende og annerledes steder etter et travelt skoleår. NRL setter stor pris på innsatsen som faglærerne gjør for bransjen og på det gode samarbeidet mellom skolene og opplæringskontorene.

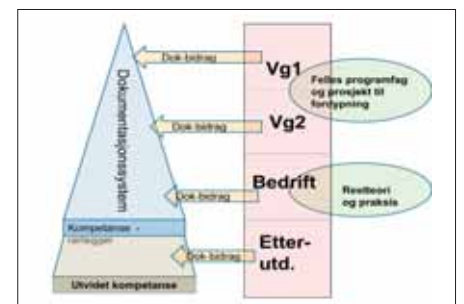
Programmet inneholdt mange interessante temaer, som bl.a.

- ▶ Nye energikrav og nye varmetekniske løsninger
- ▶ Nytt normalreglement
- ▶ Dimensjoneringsregler
- ▶ Gjennomføring og dokumentasjon av opplæringen gjennom hele løpet
- ▶ E-læringsprogrammet med tegne- og kalkulasjonsmodul
- ▶ Karrieremuligheter
- ▶ Teknisk fagskole
- ▶ Nye læremidler og alternative løp – med de utfordringer det innebærer

Besøk på stor byggeplass ble det også, der VVS-installasjonene var kommet akkurat så langt at de ga innsikt i prosjektering og utførelse. Standarden lå ikke noe tilbake fra de norske VVS-installasjonene, noe som vel overrasket de fleste av deltakerne. En flott båttur på Donau og sosiale samlinger om kveldene ga grobunn for styrking av samholdet og nettverket som er bygd opp gjennom mange år.

Til neste samling fikk en valgt gruppe i oppdrag å lage et dokumentasjonssystem for kompetanseregistrering fram til svenneprøven. Et nødvendig og interessant prosjekt

med deltakelse fra lærerne, opplæringskontorene og NRL.



▲ Dokumentasjon av kompetanse.

▼ Her fra besøket på stor byggeplass.



Nordisk faglærersamling på Island

Den norske gruppen var desidert størst under den nordiske faglærersamlingen på Island. Kun Finland manglet representasjon blant de bortimot 40 faglærerne.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

Etter en guidet tur for de norske faglærerne, møte i arbeidsgruppen for den nordiske VVS-utdanningen og overnatting i Hafnarfjurdur, gikk turen 25 mil sørøstover til Kirkjubæjraklaustur (Kirkegårds-klosteret). Dette er et gudsforlatt sted med ca. 100 innbyggere – bygd opp rundt fiske og turister.

Bortsett fra en strålende og barsk natur, kunne stedet varte opp med et flott hotell, fiskeoppdrettsanlegg og gjenvinningsanlegg med kjeler som varmet opp det lokale «Spa- og trimsenter». En utrolig blanding av gammel og ny teknologi.

Programmet

Fast programpost er orientering om utdanningssystemene – likheter og ulikheter i innhold og pedagogikk. Ellers redegjorde islandske eksperter om fjernvarme og den spesielle energisituasjonen på Island. Der varmen tas fra kildene i undergrunnen ledes returvannt til havet, og energiøkonomisering får en annen og ukjent dimensjon!

Nettverket

Nettverket mellom de nordiske faglærerne blir stadig bedre. Dette takket være den nordiske arbeidsgruppen for VVS-utdanning og ikke minst skolene og lærerne selv, som er med på finansieringen og er aktive på samlingene. Neste år blir Norge vertsland!



Kandidater til Yrkes-NM på Lillehammer

I 2010 arrangeres det Yrkes-NM på Lillehammer. Nærmere bestemt 18.–20. oktober i Olympiaparken.

Av Ole Larmerud ole.larmerud@nrl.no

NRL har god erfaring med arrangementene og ser dem som et viktig rekrutterings- og profileringsmoment for rørleggerbransjen. Vi ønsker derfor at rørleggerfaget også denne gang deltar med fem representanter. NRLs Avdeling Hedmark og Oppland, Opplæringskontor Rørfag Hedmark og Oppland og NRL-S vil sammen stå for den praktiske delen av bransjens eget arrangement. WorldSkills Norway (WSN) sørger for alt det administrative for hele arrangementet.

Fem skal delta

NRL legger altså opp til at fem kjeffe og dyktige ungdommer fra rørleggerfaget skal delta. Det hadde vært fint med en geografisk spredning, og vi håper derfor at vi sammen kan finne kvalifiserte deltakere. Han/hun kan være maks 21 år og bør være psykisk og faglig sterk. Norgesmesteren

går videre til Nordisk Mesterskap i København. Tidligere har vi arrangert NM kombinert med avleggelse av svenneprøve. Vi åpner derfor for at både lærlinger og svenner kan delta, som i Stavanger i fjor. Dersom det passer for noen å avlegge svenneprøven under arrangementet, vil det sette en ekstra spiss på opplegget og gi rørleggerfaget litt mer oppmerksomhet.

Ta kontakt snarest

Er det noen som vet om egnede kandidater? Ta snarest kontakt med Annie Tukun Houmøller eller Ingebjørg Martinsen hos NRL-S.

▼ Fornøyde deltakere fra Yrkes-NM i Stavanger 2008. Her med hvert sitt nye svennebrev.



NRLs Risikoanalyse for regnskapsåret 2008 klar

Året 2008 går inn som et av de tøffeste årene for norsk næringsliv siden urolighetene rundt årtusenskiftet. Det er notert en sterk økning i antall bedriftskonkurser – hele 30 %.

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

Men vi kan med glede fortelle at NRLs medlemsbedrifter nok en gang leverer resultater som er bedre enn fjorårets og bedre sammenlignet med konkurrerende bransjer. På oppdrag fra NRL har Experian også dette året foretatt en risiko-/normtallsanalyse av rørleggerbedriftene i bransjen. Nytt i årets analyse er sammenligningen som gjøres mot bygge- og anleggsbransjen, mens det tidligere år er foretatt sammenligning mot alle bedrifter i Norge. Analysen baserer seg på sist kjente regnskapstall i Brønnøysundregisteret.

Også denne gang har vi foretatt en «rating» av selskapene – både ansvarlige selskaper og aksjeselskaper – basert på en internasjonal standard, hvor poengsummen 0–100 angir graden av den enkelte bedrifts kredittverdighet. Tall og fakta som burde være interessant lesning for både bedriftsleder og revisor. Analysen kan bestilles hos NRL. Se Webextra nr. 5/09, tema 8.

Topp 10 AS

Årets topp 10 liste for aksjeselskap inneholder hele fire nye selskap. De resterende gjør det alltid godt og har vært representert på denne listen de siste årene.

Ratingnivået er hevet ytterligere i år, noe som gjør det enda vanskeligere å komme inn på listen. For 2006 var nivået 83 - 88 poeng, mens det i år er 88 - 92 poeng.

10. plassen deles av CHR M Vestrheim AS, SIG Halvorsen AS, Åge Nilsen AS, Apply TB AS, Nordiske Varme Sanitær AS og Water Mist Engineering AS.

Rangering	Firmanavn	Orgnr	Rating (0-100)	Endring
1	K Lund AS	917 810 346	92	Opp fra 6.
2	Oswald Jørs AS	936 838 588	91	Ned fra 1.
3	Brændes Rørleggerforretning AS	833 241 192	90	Ned fra 2.
4	Andersen & Sønn Rørleggerforretning AS	942 032 846	90	Ny
5	Ragnar Svensen AS	932 241 536	90	Ny
6	Bærum Rørleggerbedrift AS	910 945 831	89	Ned fra 4.
7	VVS Senteret Norge AS	950 456 752	89	Ny
8	Oras Agder AS	945 588 063	89	Ny
9	Oslo-Akershus Rørleggerbedrift AS	937 379 978	89	Ned fra 5.
10	6 bedrifter deler denne plassen	-	88	-

Håndverkerklagenemnda – status

Vi kan nå fastslå at det er de uorganiserte foretakene som ligger på klagetoppen. De står nemlig for hele 75 % av alle klagenes! Er vi bedre enn vårt rykte?

Av Tor Backe tor.backe@nrl.no

Håndverkerklagenemnda ble etablert i samarbeid mellom 10 bransjeforeninger innen bygg og Forbrukerrådet. Dette er en to års prøveordning. Nemnda har nå vært i drift i ett år, og NRL har hatt sekretariatsdriften. Klagenemnda møtes i Trondheim ca. hver sjette uke, og gjennomsnittlig behandles det fem klagesaker hver gang. Alle avgjørelser i rørleggertvister tas inn i Rørfag. Dette kan være nyttig lesning!

Etter ett års prøvedrift er det interessant å se på klagestatistikken. Det viser seg at ca. 75 % av alle henvendelsene til klagenemndas sekretariat gjelder ikke-medlemmer (klager som ikke behandles av Nemnda), mens kun 25 % av henvendelsene gjelder organiserte bedrifter. Videre er det et faktum at de fleste klagesakene gjelder rørleggere, mens elektro følger på en klar andreplass. De øvrige fagene ligger langt etter med få eller ingen saker. Statistikken viser hva det klages på og hvem det klages på.

Hvem publikum klager på

Denne statistikken er positiv i den forstand at den for første gang avklarer hvem publikum klager på – nemlig i hovedsak de ikke-organiserte håndverkerne. Dette er noe som NRL og de øvrige bransjeforeningene må bruke for hva det er verdt når det gjelder å styrke vårt omdømme på bekostning av de som står utenfor. Etter NRLs oppfatning bør flere av NRLs medlemsbedrifter som er i forbrukermarkedet bruke denne Klagenemnda i markedsføringsøyemed – dette er nemlig noe som forbrukeren vet å sette pris på, og som Forbrukerrådet fremhever som positivt i mange sammenhenger.

Statistikk – alle bransjene

År: 2009

Bransje	Saker totalt	Pris	Tid	Utførelse eller mangel	Avtale-fulførelse	Følgeskader	Løst i mangel i perioden	Avgjort av nemnda i perioden – utfall i favor av				
								Forbruker	Delt	Foretak	Avvist	
BLIKK	1			1								
BP	0											
BYGG	2	2		1								1
EBA	0											
EL	6	6		2			2					
GART	0											
MAL	1	1					1					
MUR	0											
RØR	12	7		6	2		1	1		3		2
I. kv.	22	16	0	10	2	0	4	1	0	3		3
BLIKK	0						1					1
BP	0											
BYGG	2	2		1		1				1		
EBA	0											
EL	4	3		1			2			1		
GART	0											
MAL	1	1					1					
MUR	0											
RØR	7	6	1	1			3	3		3		1
2. kv.	14	12	1	3	0	1	7	3	0	6		1